

# **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

## **Частного учреждения Центр дополнительного образования детей**

(в ред. утв. Пр. №12л от 01.08.2017 г.)



г. Красноярск, 2017 год



Уважаемые родители,  
мы рады приветствовать вас в Детской академии!

Мы сделаем всё возможное, чтобы наш опыт и квалификация помогли вашим детям с пользой развиваться и обучаться в столь важном для них «возрасте огромных возможностей».

В соответствии с законом наши отношения подлежат урегулированию настоящими правилами и оформлению письменным договором. Пожалуйста, внимательно отнеситесь к изучению правил и договора.

Если у вас есть или появятся какие-либо вопросы и проблемы, пожалуйста, не стесняйтесь обращаться к администратору. Также для этих целей всегда доступны книга отзывов в холле и форма обратной связи на нашем сайте [ot1do8.ru](http://ot1do8.ru). В своей работе мы ориентируемся на качество услуг и поэтому приглашаем вас делиться впечатлениями по поводу работы академии.

С уважением,  
Коллектив Детской академии

## 1. Общие положения

Для целей настоящего документа используются следующие понятия и определения:

«Академия» - Частное учреждение Центр дополнительного образования детей «Детская академия».

«Правила» - настоящие Правила посещения академии.

«Родители» - родители и лица, их замещающие согласно закону. К ним также приравниваются лица, по поручению родителей сопровождающие детей в академии.

«Учебный год» - основной учебный период в академии (с первого занятия, посещенного Вашим ребенком до 31 мая/30 июня (в зависимости от выбранной программы)).

Академия проводит платные занятия для детей дошкольного возраста, как посещающих, так и не посещающих детский сад. Программы относятся к дополнительным (не обязательным) образовательным и развивающим программам. Решение как о посещении академии, так и о выборе конкретных программ родители принимают самостоятельно.

Обратите внимание, что при принятии решения о посещении ребёнком любого развивающего или спортивного центра родители должны руководствоваться нормами суммарной учебной нагрузки для детей соответствующего возраста и состоянием здоровья ребенка. Мы вправе запросить от вас справку от врача о состоянии здоровья ребёнка с заключением о возможности заниматься в группах дополнительного образования по избранному профилю.

Все уведомления и сообщения мы передаем вам путем размещения информации на стенде в холле академии, родителям лично или по телефону, либо текстовыми сообщениями (сайт, социальные сети, СМС через программу Viber). Мы принимаем уведомления от вас лично – через администратора, по телефону, путем приёма СМС-сообщений.

Групповые фотографии и видео с праздничных и развлекательных мероприятий академии могут размещаться на Интернет-ресурсах академии (сайт, социальные сети и т.п.), участие в праздничных и развлекательных мероприятиях академии предполагает ваше согласие на это. Использование таких фото в коммерческой рекламе иными способами возможно только с вашего согласия.

## 2. Заключение и расторжение договора

В соответствии с законодательством наши отношения подлежат оформлению договором, который обе стороны обязаны соблюдать. Права и обязанности сторон определены настоящими правилами и, подписывая договор, вы принимаете и обязуетесь соблюдать установленные правилами обязанности. Равно как и мы, подписав договор со своей стороны, обязуемся обеспечить ваши права и исполнять свои обязанности в соответствии с настоящими правилами.

Вы, как представитель ребенка, вправе по своему желанию расторгнуть с нами договор в любое время, письменно уведомив нас в форме заявления за 7 дней до начала очередного месяца.

Академия вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, письменно уведомив вас за 7 дней до начала очередного месяца, по следующим основаниям:

- ваш отказ от перевода ребенка в другую группу, подходящую его возрасту и уровню знаний, при необходимости такого перевода,
- окончание срока программы, достижение предельного возраста программы ребёнком, либо расформирование группы и невозможность перевода,
- неоднократное нарушение родителем законодательства и настоящих правил,
- задолженность за услуги академии, просроченная более чем на 30 дней,
- нерегулярное (более 30% пропусков в месяц) посещение занятий ребенком, в таких случаях мы просто не можем вам гарантировать результат,
- поведение ребёнка препятствует нормальному ходу учебного процесса, либо представляет угрозу безопасности других детей.

## 3. Посещение занятий

Регулярное посещение занятий – залог успешного развития и обучения. Это позволяет детям «не выпасть» из учебного процесса и сохранить темп работы всей группы. Все программы предполагают последовательное регулярное посещение занятий.

Занятия проводятся в соответствии с расписанием, которое формируется в начале учебного года. Первоначально с вашего согласия определяется группа или график индивидуального посещения. В дальнейшем мы обязуемся проводить занятия согласно расписанию, а вы приводить ребенка в установленное для группы или для ваших индивидуальных занятий время.

Запрещено приводить ребёнка заранее, либо забирать позднее, так как мы не обеспечиваем присмотр за детьми вне установленного времени занятий.

В дни праздников и в целях оптимизации групп, расписание может быть изменено, с обязательным уведомлением родителей не менее, чем за 7 дней. В течение учебного года возможно отклонение от установленного расписанием времени начала и окончания занятий в пределах 5 минут (необходимость

дождаться опаздывающих, технические проблемы, возможность начать пораньше, если все дети собрались).

Отстающие дети или дети, пропустившие 2 и более занятия подряд по программе «Подготовка к школе», могут быть приглашены на индивидуальные занятия для того, чтобы «наверстать» программу. Такие занятия обязательны к посещению и подлежат оплате по базовой стоимости согласно прайсу, если не назначены в порядке отработок.

В процессе обучения может возникнуть необходимость перевести вашего ребёнка в другую группу для достижения лучших результатов, либо в связи с достижением ребёнком предельного установленного возраста для группы или программы, либо явного несоответствия его уровня знаний или развития уровню других детей в группе. Наши рекомендации в таком случае должны быть вами соблюдены, иначе договор, к сожалению, может быть расторгнут академией.

Дети посещают академию в сменной обуви. Родителям предоставляются бахилы при посещении академии.

Приветствуется самостоятельная работа детей на занятиях (за исключением программ, где участие родителей прямо предусмотрено). Вы можете посещать занятия вместе с ребёнком на стадии «привыкания» к занятиям. Но решение о возможности и продолжительности посещения занятий детьми со взрослыми принимает педагог. Взрослые, посещающие занятия, должны исключить любые средства связи, не мешать ходу занятия и выполнять все инструкции педагога.

Мы настоятельно советуем хотя бы раз в неделю уделять время общению с педагогом и всегда спрашивать вашего ребёнка о том, что он проходил на занятии, интересоваться его обучением и успехами, а также посещать открытые занятия и прочие мероприятия академии. Ваше искреннее участие в жизни ребёнка очень важно для него.

#### 4. Оплата занятий.

Занятия в академии платные. Занятия оплачиваются по месячным абонементам в соответствии с утвержденным прайсом академии. Абонементы оплачиваются до 10 числа предстоящего месяца. Все скидки и специальные предложения академии применяются только к абонементным платежам, произведенным до 10 числа предстоящего месяца.

Оплаченные по абонементам суммы в случае пропуска занятия (занятий) возвращаются, переносятся или зачитываются за другие периоды (программы) в течение 7 дней по предварительному письменному заявлению родителя (законного представителя) ребенка, от лица которого заключен договор с академией.

Прайс может быть изменен по решению академии с обязательным уведомлением родителей не менее, чем за 30 дней.

При образовании частичного аванса должна быть произведена доплата за текущий месяц до полного месячного абонеента.

Оплата за занятие, пропущенное по причинам академии (технические причины, болезнь педагога с невозможностью замены и т.п.) переносится на следующий период.

## 5. Пропуски.

В случае пропуска (пропусков) по любой причине абонеент должен быть внесен в обычном порядке и в полном объеме, занятия с него списываются.

По учебным программам, которые не предполагают систему отработок, мы переносим пропущенные занятия на следующий период на основании предоставления в день выхода ребенка на занятия справки о его болезни (копии справки), по причине которой были пропущены занятия.

Также академия предлагает набор инструментов, позволяющий компенсировать пропущенные занятия по иным причинам (кроме болезни).

**Отработки пропущенных занятий.** Для части программ академии существует возможность отработок пропущенных оплаченных по абонеенту занятий. Академия обязана предоставить отработку в указанные в договоре дни и время, возможность отработки в другой день или время возможна по отдельной предварительной договоренности обеих сторон.

Отработки предназначены для сохранения учебного процесса в случаях **несистематических** пропусков по уважительным причинам (например, по болезни или в связи с отъездом в отпуск и т.п.). К таковым не относятся транспортные проблемы, слишком хорошая или плохая погода, задержка на работе и подобное. В связи с тем, что целью отработок является не компенсация средств, а сохранение нормального учебного процесса, а также отработки проводятся индивидуально, либо в значительно меньших группах, количество и длительность пропущенных занятий может не совпадать с количеством и длительностью отработок, если их цель достигнута.

Возможность отработок по конкретной программе и их график указаны в договоре. Обязательно обращайтесь внимание на график отработок и вашу возможность их посещения и в зависимости от этого подбирайте подходящий вам вариант оплаты занятий – по базовой стоимости или покупка абонеента.

Отработка предоставляется при наличии оплаченного абонеента по программе.

График отработок, указанный в договоре, может быть изменен в случае изменения графика работы педагога, с обязательным уведомлением не менее, чем за 30 дней. Отработка по программе Подготовка к школе должна быть посещена не позднее 7 дней после окончания обстоятельств, послуживших причиной пропуска. По программе FasTracKids отработка проводится в рамках одной недели с другой группой (одно и тоже по содержанию занятие проходит

во всех группах с субботы по пятницу следующей недели), либо месяцем позже, по расписанию отработок, которое постоянно находится в холле.

Если вы записались, но не пришли на отработку и не предупредили об этом в течение предыдущего рабочего дня до 19-00, отработка считается состоявшейся. Вы теряете возможность **бесплатной отработки**.

**Приостановка (заморозка) абонеента.** Действует для абонеентов по программам для детей младшего возраста до 3 лет и обеспечивает приостановку списания занятий с абонеента и при этом сохранение места в группе на срок до 10 дней, но только в том случае, если вы сообщили о предстоящем пропуске накануне дня посещения занятий в течение рабочего времени.

При отсутствии ребенка на занятии длительностью более 10 дней, по вашей заявке мы остановим действие абонеента на неопределенный срок, однако место в группе больше не сохранится.

## 6. Здоровье и безопасность

Мы проводим занятия в рамках, установленных расписанием, и только в рамках занятий мы берем на себя ответственность за жизнь и здоровье вашего ребёнка. Поэтому вы должны приводить ребёнка на занятие в академию не ранее чем за 15 минут до начала и забирать не позднее чем через 15 минут после окончания занятий. Вы несете ответственность за его жизнь и здоровье в случае нарушения данного правила.

В соответствии с санитарными требованиями мы гарантируем своевременное прохождение медицинских осмотров и санитарных минимумов всеми сотрудниками академии, по вашему требованию мы можем предоставить санитарные книжки. Академия оборудована приточно-вытяжной вентиляцией, для борьбы с сезонными эпидемиями ОРВИ помещения общего пребывания оборудованы бактерицидными облучателями закрытого типа.

Вы не вправе приводить на занятия заболевших детей. Характер болезни не имеет значения - даже если болезнь не инфекционная, плохое самочувствие ребёнка не позволит ему полноценно заниматься и пребывание в коллективе и учебная нагрузка только навредят ему. Пожалуйста, помните об этом. Наличие у ребенка т.н. «остаточных признаков» перенесенного заболевания вызовет беспокойство и недоверие других родителей, поэтому посещение групповых занятий также запрещено. Надеемся на понимание в этом вопросе.

**Связаться с нами:**

Телефон городской: +7 (391) 277-11-93

Телефон мобильный (для СМС и Viber): +7 (933) 200-63-39

Вебсайт: [ot1do8.ru](http://ot1do8.ru)

Электронная почта: [771193@list.ru](mailto:771193@list.ru)

Группа ВКонтакте: [academiaftk](https://vk.com/academiaftk)

Аккаунт в Instagram: [academia\\_fastrackkids\\_krsk](https://www.instagram.com/academia_fastrackkids_krsk)